

TERMO DE CATEGORIZAÇÃO E BENEFÍCIOS DA POLÍTICA COMERCIAL DOS CORREIOS

1 OBJETO DO TERMO

Este Termo apresenta as condições da categorização e dos benefícios da política comercial dos Correios.

2 BENEFÍCIOS COMUNS

2.1 Os benefícios ofertados são divididos em 5 (cinco) grupos, sendo eles: Financeiro, Relacionamento, Operacional, Suporte Tecnológico e Pós-Venda.

2.2 Os grupos de benefícios são ofertados conforme a categoria em que o cliente será enquadrado pelos Correios, de acordo com o potencial de negócios anual.

2.3 Matriz de benefícios por categoria:

CATEGORIAS	FINANCEIRO				RELACIONAMENTO				OPERACIONAL		SUPORTE TECNOLÓGICO		PÓS-VENDA		
	Diferenciação de preços	Pagamento por fatura	2 períodos não consecutivos de isenção de valor mínimo mensal	Valor mínimo semestral ou anual	Atendimento por Gerente de Agência	Atendimento por Assistente Comercial (grupo de contas)	Atendimento por Gerente de Contas compartilhado	Atendimento por Gerente de Contas dedicado	Coleta Programada	Assistente Operacional	Help Desk T.I	Equipe Integração T.I	Fale Conosco	Célula CAC	Assistente pós-venda
Eventual															
Adesão	✓	✓			✓						✓		✓		
Empresarial	✓	✓			✓						✓		✓		
Bronze	✓	✓	✓		✓	✓					✓		✓		
Prata	✓	✓	✓			✓					✓		✓		
Ouro	✓	✓		✓		✓					✓		✓		
Platinum	✓	✓		✓			✓		✓	✓		✓		✓	✓
Diamante	✓	✓		✓			✓		✓	✓		✓		✓	✓
Infinite	✓	✓		✓			✓		✓	✓		✓		✓	✓

2.3.1 A diferenciação de preços está condicionada ao pacote de serviço contratado e suas respectivas contrapartidas.

2.3.2 É compreendido como período, o ciclo de faturamento definido em contrato.

2.3.2.1 A concessão da isenção de dois períodos não consecutivos do valor mínimo mensal, requer aviso prévio formal do representante legal da empresa com a

antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis antes do fechamento do ciclo de faturamento pleiteado para isenção.

2.3.2.1.1 A partir da data de início de vigência e dentro do período de aniversário do contrato, poderá ser concedida a isenção dos dois períodos não consecutivos do valor mínimo mensal.

2.3.3 A coleta programada será ofertada conforme disponibilidade operacional e respeitada a volumetria mínima definida pelos Correios.

3 DISPOSIÇÕES GERAIS

Possíveis conflitos entre as regras constantes do presente Termo de Categorização e Benefícios da Política Comercial dos Correios e o Contrato Múltiplo do qual esse documento faz parte, prevalece o Contrato Múltiplo.